



JAMES PRICE,
Profesional de soporte técnico

“Con CyberLock, podemos proporcionar pruebas sustanciales al Departamento de Salud y a la EPA de que somos diligentes en nuestros esfuerzos para asegurar nuestras instalaciones y mantener el suministro público de agua seguro.”

Protegiendo el sistema de suministro de agua potable

Desafío: Controlar y rastrear el acceso

El departamento de agua-alcantarillado del condado de Collier, Distrito del agua potable que provee servicio de agua limpia a más de 160.000 clientes permanentes y 200.000 clientes estacionales que, aproximadamente residen fuera de la ciudad de Naples, Florida. El sistema de suministro de agua, cubre toscamente 240 millas cuadradas e, incluye dos plantas de tratamiento de aguas híbridas, tres instalaciones de re-bombeo de agua y almacenamiento, tres campos de pozos, un pozo de almacenamiento y recuperación de acuíferos.

Una evaluación de vulnerabilidad de la agencia de protección ambiental (EPA) en 2002, determinó que el sistema público de suministro de agua del departamento de aguas del condado de Collier, necesitaba mejoras de seguridad para cumplir con los nuevos mandatos de la crítica infraestructura del departamento de seguridad nacional. James Price, técnico de soporte profesional para el departamento de aguas del condado de Collier, supervisa los procesos de seguridad y proyectos especiales. Price afirma: “Collier necesitaba desempeñar un nivel de seguridad más alto. Nos encargaron controlar de forma estricta y rastrear el acceso a nuestros bienes críticos, a fin de proteger el suministro agua potable”.

Solución: CyberLock

Mientras investigaba opciones, el departamento de agua de Collier determinó que CyberLock cumplía con sus requisitos. Precio compartido: “Implementamos CyberLock por primera vez en 2004. El sistema ha seguido creciendo a medida que traemos nuevos pozos en línea y ampliamos nuestras instalaciones. Hasta la fecha, hemos instalado más de 600 CyberLocks “. Hay CyberLocks en las puertas de oficinas administrativas, estaciones de rebombeo, puertas de pozos, cerrojos electrónicos en puertas y estaciones de muestras subterráneas.

“Un beneficio importante del sistema CyberLock es la auditoría que nos brinda. Los cerrojos de CyberLocks y las llaves bloquean las aperturas y los intentos no autorizados de ingresar. Casi todos los miembros y contratistas del equipo del departamento de aguas del condado de Collier, llevan una llave electrónica que está programada para acceder a candados específicos que le permiten a esa persona hacer su trabajo “, explica Price. El informe de auditoría asegura que las personas realicen su trabajo, muestras de agua extraídas en las ubicaciones correctas y que se realicen controles de seguridad programados en todos los campos de pozos.

Price concluye: “CyberLock nos permite ser proactivos sacandonos de posibles potenciales problemas. Podemos tomar medidas inmediatamente, si aparece una discrepancia en los informes de auditoría. Con CyberLock, podemos proporcionar pruebas sustanciales al Departamento de Salud y a la EPA de que somos diligentes en nuestros esfuerzos para asegurar nuestras instalaciones y mantener el suministro público de agua potable segura “.

CYBERLOCK, INC.

1105 NE CIRCLE BLVD.
CORVALLIS, OR 97330
+1 541.738.5500 • FAX +1 541.738.5501
SALES@CYBERLOCK.COM
CYBERLOCK.COM